

F37 - Všeobecné obchodní podmínky

platné od 10. 4. 2024 (verze č. 17)

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo nebo tvoří základ rámcových smluv.

Všeobecné obchodní podmínky upravují a upřesňují podmínky dodávek výrobků a služeb obchodní společnosti PRAŽÁK s.r.o. se sídlem Školní 77, 696 05 Milotice, IČO: 269 63 531, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 48542 na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi společností PRAŽÁK s.r.o. jako zhotovitelem a zákazníkem jako objednatel.

• Čl. 1 Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy o dílo je dodávka výrobků a případné provedení jejich montáže (zabudování a seřízení) specifikovaných co do druhu, materiálu, množství, termínu dodávek a ceny ve smlouvě o dílo, zejména v cenové nabídce, která jako příloha tvoří nedílnou součást smlouvy o dílo. Smlouvou o dílo se zavazuje zhotovitel k provedení sjednaného díla a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za jeho provedení.

Podmínkou pro uzavření smlouvy je vzájemné odsouhlasení technického řešení zakázky, stanovení celkového množství, závazných cen a stanovení časové lhůty potřebné pro výrobu zakázky. Tyto záležitosti doplňuje specifikace pozic v cenové nabídce.

V případě podepsání rámcových smluv je postačující objednávkou objednavatele jen potvrdit zhotovitelem. Objednatel má právo v případě neshody se vyjádřit do 7 dnů. Pak se stává potvrzení zakázky (objednávky) závazné dle této smlouvy. V případě změny smlouvy nebo odstoupení od smlouvy z příčin na straně objednavatele po více jak 7 dnech od uzavření smlouvy může zhotovitel účtovat objednateli vzniklé náklady na výrobu až do výše 100% nákladů. Provedení díla se řídí konstrukčním systémem PRAŽÁK s.r.o.

Všechna okna a dveře se posuzují při pohledu zevnitř (kromě okenic a ven otvíravých prvků) a udávají se ve výrobním rozměru (venkovní rozměr rámu).

• Čl. 2 Podmínky placení a fakturování

2.1 Cenou bez montáže se rozumí cena zboží (výrobků) dodaná z provozovny zhotovitele bez dopravy a bez montáže, včetně DPH. Cenou s montáží se rozumí cena zboží (výrobků) dodaná z provozovny zhotovitele s dopravou, montáží, doplňky a s DPH. Tato vymezení platí v případě, když nebude ve smlouvě o dílo uvedeno jinak.

2.2 Cena díla je hrazena na základě faktur vystavených zhotovitelem a doručených objednavateli. Minimálně 50% ceny díla je povinen objednatel uhradit zhotoviteli dohodnutým způsobem a to vždy před zahájením výroby. Nebude-li tato první část ceny díla zhotoviteli v této lhůtě zaplacená, nemá zhotovitel povinnost výrobky dle smlouvy vyrábět a může od této smlouvy odstoupit. Uhradí-li objednatel první část ceny díla po této lhůtě, případně pouze částečně, dojde ke změně sjednaných dodacích podmínek dle bodu 4.2.

2.3 Minimálně 40% ceny díla je povinen objednatel uhradit zhotoviteli dohodnutým způsobem a to vždy před zahájením montáže. Nebude-li tato druhá část ceny díla zhotoviteli v této lhůtě zaplacená, nemá zhotovitel povinnost výrobky dle smlouvy montovat. Uhradí-li objednatel druhou část ceny díla po této lhůtě, případně pouze částečně, dojde ke změně sjednaných dodacích podmínek dle bodu 4.2.

2.4 V případě, že objednatel zboží nakupuje bez montáže, hradí zůstatek ceny uvedený ve smlouvě o dílo před expedicí zboží (doplatek ceny díla).

2.5 Doplatek ceny díla ve výši 10% je splatný do 10 dnů po dokončení montáže díla. Drobné nedodělky nejsou důvodem k nezaplacení doplatku ceny díla.

2.6 Uhrazením či zaplacením části ceny, nebo celé ceny se rozumí připsání částky na bankovní účet společnosti PRAŽÁK s. r. o. nebo zaplacení v hotovosti oprávněné osobě společnosti PRAŽÁK s.r.o.

2.7 V případě prodlení s úhradou kterékoliv části ceny díla nebo doplatku, je objednatel povinen společnosti PRAŽÁK s.r.o. uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

• Čl. 3 Výhrada vlastnictví

3.1 Dodané zboží zůstává ve vlastnictví zhotovitele a odklad nabytí vlastnického práva objednavatele ke zboží trvá do doby, kdy objednatel zaplatí celou jeho kupní cenu nebo cenu díla. Objednatel nesmí zboží, které není v jeho vlastnictví prodat dále třetí osobě. V případě, že by třetí osoba objednavateli zboží protiprávně zadržovala nebo s ní jinak disponovala, je objednatel povinen bezodkladně informovat třetí osobu o tom, že předmětné zboží není jeho vlastnictvím. O této situaci je objednatel povinen obratem informovat zhotovitele.

• Čl. 4 Dodací podmínky

4.1 Zhotovitel dodá objednavateli zboží v dodacích lhůtách a termínech uvedených ve smlouvě o dílo.

4.2 V případě, že objednatel nezaplatí první část ceny díla v termínu dle bodu 2.2, nebo druhou část ceny díla podle čl. 2.3 obchodních podmínek, přestává být závazná dodací lhůta uvedená ve smlouvě o dílo a dodatkem ke smlouvě bude dohodnuta nová dodací lhůta zohledňující kapacitní možnosti výrobního provozu PRAŽÁK s.r.o.

4.3 Dílčí dodávky jsou přípustné, je-li tato skutečnost sjednána ve smlouvě.

4.4 Místo splnění dodávky je dohodnuto ve smlouvě.

4.5 Přechod nebezpečí škody, dopravy a pojištění:

a) nebezpečí škody na zboží přechází na objednavatele v době

- kdy převezme zboží od zhotovitele v provozovně zhotovitele (dodávka bez dopravy),

- předáním zboží objednavateli v místě plnění sjednaném ve smlouvě (dodávka s dopravou),

b) škoda na zboží, která vznikla po přechodu nebezpečí škody na zboží dle písmena a) na objednavatele, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit cenu díla, ledaže ke škodě na zboží došlo v důsledku porušení povinnosti zhotovitele.

• Čl. 5 Předání díla, kupní cena, cena díla

5.1 Po úplném zhotovení díla vyzve zhotovitel objednatele k protokolárnímu převzetí celého díla.

5.2 Cenou se rozumí cena díla dle smlouvy o dílo uvedená v cenové nabídce, která tvoří nedílnou součást smlouvy o dílo. Sleva uvedená ve smlouvě o dílo platí pouze za předpokladu, že objednatel splní všechny svoje platební povinnosti vyplývající ze smlouvy řádně a včas, a to bez ohledu na případné vady díla.

5.3 Vlastníkem díla je až do úplného zaplacení sjednané ceny za dílo a jeho montáž zhotovitel.

5.4 Zhotovitel nese nebezpečí škody na věcech, které opatřil k provedení díla, až do doby, kdy se zpracováním stanou součástí předmětu díla.

• Čl. 6 Záruky

6.1 Zhotovitel je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení podle smlouvy, kde je zboží přesně specifikováno. **Objednatel je povinen užívat zboží dle Pokynů k užívání, ošetřování a údržbě produktů společnosti PRAŽÁK s.r.o.**

6.2 Za předpokladu, že objednatel splnil své závazky, vyplývající ze smlouvy o dílo a těchto VOP, ručí zhotovitel při běžném užívání zboží za jeho kvalitu, materiál a provedení po dobu záruční lhůty uvedené ve smlouvě. Zhotovitel odpovídá za vady vzniklé během přepravy (pokud je přeprava zboží předmětem díla dle smlouvy), za vady způsobené montáží příp. v jejím důsledku. Zhotovitel neodpovídá za vady tehdy, byly-li provedeny opravy a změny na zboží objednatelem příp. třetí osobou. Pokud je předmětem smlouvy pouze dodávka zboží, nevztahuje se záruka na jeho montáž. Zhotovitel neposkytuje záruku na drásanou nebo olejovou povrchovou úpravu (PÚ). Způsob údržby olejové PÚ je popsán na www.prazak.cz.

6.3 Vady zjevné, zjistitelné při předání zboží, musí být reklamovány ihned při převzetí zboží v Předávacím a přejímacím protokolu.

6.4 Oznamení o vadách musí obsahovat:

- popis vady nebo přesné určení, jak se projevuje;
- počet vadných kusů
- volbu práva na odstranění vady

6.5 Vady, které se projeví během záruky, je objednatel povinen písemně oznámit (reklamovat) zhotoviteli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Jestliže tuto povinnost nesplní, práva ze záruky zanikají. To platí i v případě porušení povinnosti objednatele podle čl. 6.3 těchto VOP.

Zhotovitel neodpovídá za zhoršení vady nebo vznik škody způsobené neoznámením reklamace neprodleně po zjištění vad, ani za vznik škod způsobených používáním výrobku s vadami. Objednatel je povinen v případě zjištění vad provést nezbytná opatření vedoucí k zabránění vzniku dalších škod.

6.6 V případě, že předmětem smlouvy bude kalené sklo, neprovádí zhotovitel test na přítomnost sulfidu niklu a na vady způsobené přítomností sulfidu niklu neposkytuje záruku. Pokud objednatel záruku vyžaduje, upozorní na to v procesu přípravy objednávky a o cenu provedeného testu bude navýšena cena díla. V tomto případě bude záruka ze strany zhotovitele poskytnuta. Záruka se nevztahuje ani na skla prasklá vlivem tepelného šoku.

6.7 Objednatel, který je v postavení spotřebitele, může reklamaci oznámit všemi způsoby stanovenými v zákoně, včetně reklamace ústní. Reklamaci objednatel, který není v postavení spotřebitele, oznamuje písemně poštou doporučeným dopisem na adresu firmy nebo e-mailem na adresu: servis@prazak.cz

6.8 V případě výskytu vady, která znamená porušení smlouvy nepodstatným způsobem, má objednatel právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny díla. Neodstraní-li zhotovitel vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může objednatel požadovat slevu z kupní ceny nebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže objednatel měnit bez souhlasu zhotovitele. Dokud objednatel neuplatní právo na slevu z ceny díla nebo neodstoupí od smlouvy, může zhotovitel dodat to, co chybí nebo odstranit právní vady. Jiné vady může zhotovitel odstranit a to buď opravou, nebo výměnou vadné součásti, přičemž volba způsobu odstranění vady přísluší zhotoviteli.

6.9 Uplatňovat práva z vad je oprávněn pouze objednatel.

6.10 V ceně zakázky je zahrnuto jedno seřízení zabudovaných výrobků. Objednatel může toto právo využít kdykoli ve lhůtě 20 měsíců od předání díla. Toto seřízení i seřízení následné (placené) nebo konkrétní servis, si objednatel objedná přímo u zhotovitele.

6.11 V případě, že montáž výrobků nebude provedena firmou PRAŽÁK s.r.o., článek 6.10 se neuplatní. Následné seřízení a kontrola výrobků, na základě písemné objednávky objednatele, může být provedena dle ceníku servisních služeb PRAŽÁK s.r.o.

6.12 Záruka je poskytnuta jen v případě, že výrobky budou užívány v souladu s normou ČSN 730540-1 až 4.

• Čl. 7 Okolnosti vylučující odpovědnost

7.1 Odpovědnost stran za částečné nebo úplné neplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se tak stalo:

a) v důsledku vyšší moci. Pokud vyšší moc působí po dobu nepřesahující 90 kalendářních dnů, jsou strany povinny splnit závazky vyplývající z této smlouvy, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní lhůty se posouvají o dobu působení vyšší moci. Za vyšší moc nelze pokládat zpoždění dodávek od subdodavatelů, výluky, stávky, apod.

b) v důsledku zásahu úředních míst země zhotovitele nebo objednatele, který znemožní stranám splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

7.2 Zhotovitel neodpovídá za vhodnost skel požadovaných objednatelem z hlediska jejich estetických nebo jiných vlastností souvisejících se stavbou, nebo prostředím v němž je nebo má být vybudována (např. hlučnost, nadmožská výška). Tuto povinnost má objednatel ve spolupráci s projektantem. Zhotovitel může pouze navrhnout složení skel na základě doporučení dodavatele skel. Pokud místo montáže nebo transport výrobků překročí nadmožskou výšku 680 m. n. m., doporučuje zhotovitel do izolačních skel použít ventilky pro vyrovnání tlaku spolu s rámečky typu Swisspacer. V případě, že tyto ventilky nebudou uvedeny v cenové nabídce, má se za to, že objednatel výslovně nesouhlasí s jejich instalací a přesto s takovou montáží i se všemi důsledky souhlasí.

7.3 V případě, že jsou předmětem díla okna instalovaná v prvním nadzemním podlaží, která mají parapet nižší než 85 cm nad podlahou příslušné místnosti, je třeba použít skla se zábradelní funkcí. Tyto skla zhotovitel standardně nenabízí, a proto je objednatel povinen zhotovitele na tuto skutečnost upozornit.

• Čl. 8 Doložka o obligačním statutu

8.1 Práva a povinnosti smluvních stran, právní vztahy ze smlouvy vyplývající, vznikající a s ní související, se řídí právním řádem České republiky.

- **Čl. 9 Doložka o příslušnosti soudu**

9.1 Všechny spory, vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou strany řešit především vzájemnou dohodou. Zhotovitel a objednatel si tímto ujednali, že pokud se spor nepodaří vyřešit smírně, bude k rozhodnutí ve věci založena pravomoc českého soudu a k projednání věci tak bude příslušný český soud. Smluvní strany si dále ujednaly, že se soud bude řídit českými procesními předpisy.

9.2 Smluvní strany se dohodly, že pro případné spory bude jejich místně příslušným soudem prvního stupně obecný soud určený podle sídla společnosti PRAŽÁK s. r. o.

- **Čl. 10 Mlčenlivost a svolení k prezentaci**

10.1 Obě strany se zavazují neposkytnout a nezveřejňovat žádné informace získané při obchodním jednání s druhou stranou.

10.2 Uzavřením smlouvy dává objednatel souhlas k tomu, aby si zhotovitel dílo fotograficky, popř. i jinak zdokumentoval a tuto dokumentaci použil k prezentaci své podnikatelské činnosti a to buď na svých webových stránkách, nebo i v tištěné formě.

- **Čl. 11 Právo odstoupit od smlouvy**

11.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:

a) když se pro zhotovitele stalo plnění smluvních podstatných povinností zcela nemožným,

b) v dalších případech ujednaných ve smlouvě,

11.2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, když je objednatel v prodlení se zaplacením kterékoliv části kupní ceny nebo ceny díla, dle smlouvy, popř. dle bodu 2.2, nebo 2.3 VOP po více jak 60 dnů.

11.3 Odstoupit lze od smlouvy pouze písemně, a to z důvodů a za splnění podmínek uvedených v občanském zákoníku nebo podmínek sjednaných ve smlouvě o dílo nebo uvedených v těchto VOP.

- **Čl. 12 Montáž**

12.1 Montáž výrobků se provádí do předem připravených rozměrů /otvorů musí být o 1 - 3 cm větší než je rozměr výrobků v termínu dodávky výrobků.

12.3 Montáží výrobků se rozumí osazení výrobků do otvorů a upevnění, nezahrnuje žádné stavební práce. Před montáží je nutné zpřístupnit okenní a dveřní otvory potřebné pro manipulaci a usazení.

12.4 V případě, že objednatel požaduje montáž s přípravou otvorů (vybourání původních prvků) a po montáži zapravení špalet, požadavek se uvede ve smlouvě. Cena za přípravu (vybourání) otvorů se stanoví ve smlouvě o dílo. Pokud prostorem, do kterého by měla montáž nebo příprava otvorů zasahovat vede nějaká instalace (např. elektřina, plyn, voda, internet), je objednatel povinen zhotovitele na tyto instalace upozornit a obnažit je. Pokud takové instalace nepovedou prostorem, do něhož by měla montáž nebo příprava otvoru zasahovat, musí být na tuto skutečnost zhotovitel upozorněn. Upozorněním se myslí přesné vyznačení trasy kudy tato instalace vede.

12.5 Pokud jsou součástí předmětu díla elektricky ovládané prvky (např. elektrický vrátný, čtečka otisků prstů, magnetická čidla apod.) nebo jsou součástí předmětu díla jiné dodávky elektrického příslušenství (např. trafo), není jejich elektro instalace (zapojení) součástí díla. Tyto činnosti nejsou předmětem smlouvy a Objednatel si je zajišťuje sám, nebo prostřednictvím třetích osob.

12.6 V případě, že společnost PRAŽÁK s.r.o. nebude moci z důvodů spočívajících na straně objednatele plynule dokončit dílo, nebo ve sjednané lhůtě nastoupit k provedení montáže (zejména z důvodu nepřipravenosti stavby), je objednatel povinen do 10 dnů zaplatit cenu oken a dveří. Cenu montáže zaplatí po provedené montáži.

12.7 Zhotovitel se nedostává do prodlení v případě, že z důvodů na straně objednatele nebude dílo započato, případně nebude v něm možno plynule pokračovat. Termín ukončení díla se prodlužuje o dobu prodlení na straně objednatele.

- **Čl. 13 Servis**

13.1 Cena servisních úkonů je stanovena dohodou.

13.2 Servis provádí servisní technik výrobce (dodavatel).

13.3 V případě poškození funkčnosti či vzhledu oken v průběhu stavební činnosti, obraťte se na servisní službu Zhotovitele.

13.4 Kvalita dodaných oken se posuzuje dle podnikové normy č. EX 48. společnosti PRAŽÁK s.r.o.

- **Čl. 14 Péče o výrobky**

14.1 Dodané zboží je nutno chránit před povětrnostními vlivy a mělo by být skladováno při nízké vlhkosti. Při pracích, které vyžadují vlhkost, je nutné křídla vyvěsit a pověsit je do suché místnosti, jinak není vyloučena jejich deformace způsobená velkou vlhkostí.

14.2 Protože dřevo je přirozeně rostoucí surovina, může při konečném pokrývání nastat odchylka v barvě a odstínu, jakož i odchylky v důsledku příjmu barvy v celé mase dřeva. Toto skutečnost není důvodem k reklamaci ani k poskytnutí slevy. Je výslovně poukázáno na to, jaké má dřevo vlastnosti a jaké jsou pro dřevo vhodné povrchové úpravy. Drobné záštipky v profilu výrobků jsou povoleny. Taktéž suky do průměru 6 mm v četnosti 1 na 1 bm profilu. Kování je také potřeba chránit při konečných úpravách před znečištěním. Jinak odpadá záruka.

- **Čl. 15 Ochrana osobních údajů**

15.1 Objednatel dává zhotoviteli uzavřením kupní smlouvy, nebo smlouvy o dílo svůj souhlas se zpracováním údajů v níže vedeném rozsahu a stanovenému účelu a to po dobu 4 let od ukončení posledního smluvního, nebo jiného vztahu mezi ním a zhotovitelem.

15.2 Veškeré osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně objednatelem zhotoviteli, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném a účinném znění a nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropy č. 2016/679 (GDPR). Jedná se zejména o jméno, příjmení, adresu, datum narození a/nebo rodné číslo, telefonní číslo, e-mailovou adresu, a pořízení kopie dokladu jeho totožnosti.

15.3 Osobní údaje o objednateli zpracovává zhotovitel v rozsahu, v jakém je objednatel poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah, nebo v souvislosti s jakýmkoliv smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a zhotovitelem, nebo v rozsahu v jakém je Správce shromažďil v souladu s platnými právními předpisy jinak.

15.4 Zhotovitel (správce) prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s objednatelem, reklamačnímu řízení, marketingovým akcím zhotovitele a prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky objednatele.

15.5 Zhotovitel postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

15.6 Pokud objednatel písemně požádá zhotovitele, má právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, a je oprávněn požádat zhotovitele o opravu osobních údajů. Tento souhlas se zpracováním údajů, je udělený zejména v souladu s platnými zákony č. 21/1992 Sb., č. 21/2012 Sb., č. 480/2004 a nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropy 2016/679 (GDPR).

- **Čl. 16 Všeobecná ujednání**

16.1 Všechny nároky musí být uplatněny doporučeným dopisem, nebo e-mailem na adresu: servis@prazak.cz nebo vanek@prazak.cz.

16.2 Změny smlouvy o dílo budou realizovány pouze po písemné dohodě obou stran. Smlouvu je možno měnit také prostřednictvím e-mailové zprávy, pokud v ní bude dostatečně určen předmět změny smlouvy a popř. také v této souvislosti změna ceny díla. Změna smlouvy je druhou smluvní stranou přijata, pokud tuto nabídku písemně, nebo prostřednictvím e-mailu akceptuje. Ke změně smlouvy dojde i v případě, že emailové zprávy nejsou elektronicky podepsány. Ujednání uvedená ve smlouvě o dílo odlišně od ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek mají přednost.

16.3 Zhotovitel informuje Objednatele, a Objednatel bere na vědomí, že okna a dveře, která jsou předmětem díla, nejsou určena k dodávce vzduchu pro plynové spotřebiče. Objednatel se zavazuje zajistit spalovací vzduch a větrání pro plynové spotřebiče v souladu s platnými technickými normami a požadavky výrobce plynového spotřebiče. Odpovědnost za porušení těchto povinností nese objednatel.

16.4 Smluvní pokuty sjednané ve smlouvě hradí povinná smluvní strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou může oprávněná smluvní strana uplatňovat a vymáhat samostatně.

16.5 V případě, že dojde mezi zhotovitelem a objednatelem, který je spotřebitelem, ke sporu vyplývajícího z uzavřené smlouvy a těchto VOP a který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát oddělení ADR, Štěpánská 440, 110 00 Praha 1.

- **Čl. 17 Závěrečné ustanovení**

17.1 Na práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího z kupní smlouvy se přiměřeně použijí ustanovení těchto obchodních podmínek upravujících práva a povinnosti objednatele a zhotovitele při smlouvě o dílo. Pokud jsou v těchto VOP smluvní strany označeny jako zhotovitel a objednatel, myslí se jimi v případě ustanovení upravujících práva a povinnosti vyplývající z kupní smlouvy také prodávající a kupující.